CERTIFICADO REGIONAL DE GARANTÍA

Estimado cliente. SONY agradece su preferencia por la adquisición de uno de sus productos. Éste, ha sido sometido a rigurosos procesos de control de calidad antes de llegar a sus manos, no obstante, en caso de experimentar algún mal funcionamiento con su producto, le solicitamos contactar a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados o llamar a nuestro Centro de Atención Telefónica.

Sony Inter-American S.A., en adelante SONY, garantiza contra defectos de fabricación exclusivamente los productos que comercializa a través de sus distribuidores autorizados en Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Venezuela y Puerto Rico. Esta garantía regional será válida en cualquiera de los países mencionados.

Esta garantía sólo es aplicable al producto especificado en la factura de compra, y le otorga ciertos derechos específicos. Usted podría tener otros derechos establecidos por la ley de Protección al Consumidor del país donde realiza la compra del producto.

Recomendaciones

Antes de utilizar su nuevo producto, se recomienda leer cuidadosamente su Manual de Usuario para conocer las especificaciones técnicas, manejo, detalles de instalación y de mantenimiento que le permitirán disfrutarlo adecuadamente. También se recomienda leer los Acuerdos de Licencia de Usuario Final, los cuales describen los derechos y obligaciones en todo lo concerniente a los programas (software) incluidos en el equipo.

Prestaciones del servicio de reparación

Para brindar el servicio de reparación, Sony cuenta con el respaldo de una red de Centros de Servicios Autorizados que posee personal altamente capacitado, disponibilidad de repuestos, tecnología de punta y procesos de trabajo que cumplen con los más elevados estándares de la industria, lo cual garantiza el nivel de servicio y el compromiso de SONY con sus clientes.

Los gastos de transporte del producto, desde y hasta el Centro de Servicio Autorizado, y los servicios de limpieza, programación, instalación o mantenimiento del equipo solicitados por el usuario, deberán ser cubiertos por el cliente.

SONY le ofrece sin costo alguno para usted, un servicio de asistencia técnica telefónica sobre los programas (software) de SONY que vienen instalados en sus productos en el período de garantía. En caso de requerir este soporte, será necesario que cuente con los siguientes datos: modelo y serie del producto, fecha de compra, una lista de los programas instalados y una descripción detallada del problema. Para su tranquilidad, SONY y su red de Centros de Servicio Autorizados cuentan con una política de privacidad que le asegura la confidencialidad de su información personal.

Sony garantiza la disponibilidad de los repuestos para el servicio post-garantía por un período no menor de (5) años exceptuando las partes cosméticas y/o partes que no comprometen el funcionamiento del producto.

Instrucciones para hacer efectiva la garantía

Si durante el período de garantía se determina que el producto experimenta algún problema atribuible a defectos de fabricación o materiales que afecten el normal funcionamiento del equipo, Usted deberá llevarlo al Centro de Servicio Autorizado SONY de su preferencia, con el presente certificado de garantía, y la factura de compra. SONY asumirá el valor de la mano de obra y los repuestos utilizados en la reparación del producto según se especifica en las condiciones y cobertura del presente certificado de garantía. El presente certificado forma parte integral de la factura de compra.

Condiciones y Cobertura

El período y condiciones de esta garantía se rigen por el País en donde Usted ha adquirido su producto, e inicia a partir de la fecha indicada en la factura de compra.

PAIS	Audio & Video	Cámaras	PC VAIO	Playstation	Baterías de Vaio
COSTA RICA	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses	90 días
ECUADOR	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses	90 días
EL SALVADOR	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses	90 días
GUATEMALA	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses	90 días
HONDURAS	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses	90 días
NICARAGUA	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses	90 días
PANAMA	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses	90 días
PUERTO RICO	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses	90 días
VENEZUELA	12 meses	24 meses	12 meses	12 meses	90 días
COLOMBIA	24 meses	12 meses	12 meses	12 meses	90 días

PAIS	Accesorios	Parlantes	Página Web	Teléfono
COSTA RICA	30 días	30 días	www.sony.co.cr	0-800-507-1007
ECUADOR	30 días	30 días	www.sony.com.ec	1-800-007669
EL SALVADOR	30 días	30 días	www.sony.com.sv	800-6148
GUATEMALA	30 días	30 días	www.sony.com.gt	01-800-2990001
HONDURAS	30 días	30 días	www.sony.com.hn	800-791-9266
NICARAGUA	30 días	30 días	www.sony.com.ni	1-800-507-0011
PANAMA	30 días	30 días	www.sony.com.pa	800-7669
PUERTO RICO	30 días	30 días	www.sonypr.com	1-800-601-7669
VENEZUELA	30 días	30 días	www.sony.com.ve	0-800-1-766900
COLOMBIA	90 días	90 días	www.sony.com.co	Bogotá 3581251
			Otras ciudades	018000940011

Quedan fuera de cobertura de la presente garantía los bienes consumibles (como por ejemplo las baterías no recargables) proporcionadas con el producto; ni los accesorios que no se encuentren contenidos en el producto, entendiéndose como accesorio todos aquellos componentes que no formen parte integral de la unidad principal.

SONY se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para que las reparaciones que deban efectuarse bajo la presente garantía queden concluidas dentro de un plazo que no excederá de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de entrega del equipo al Centro de Servicio Autorizado, salvo caso fortuito definido por SONY. Si transcurrido este tiempo, SONY no ha ofrecido la reparación del producto en garantía o solucionado el problema, Sony podría a su opción sustituir el producto por otro similar, o reembolsar al cliente el precio pagado por el producto en cuestión, haciendo las deducciones respectivas que tengan lugar.

En ningún caso la responsabilidad de SONY por daños y perjuicios incluirá lucro cesante o daño emergente. Dicha responsabilidad no excederá del monto efectivamente pagado por el cliente por la compra del equipo. No somos responsables de los datos que tenga en los dispositivos de almacenamiento.
SONY no garantiza la adecuación del equipo a determinadas necesidades o expectativas, o a la producción de un determinado bien económico o de cualquier otra índole. El equipo no se encuentra autorizado para uso como componente crítico en sistema de soporte de vida o situaciones en las que el incumplimiento pudiera razonablemente causar un daño significativo a otras personas.

Se deja expresamente aclarado que ninguna persona se encuentra autorizada a modificar en nombre de SONY, cualquiera de las obligaciones que aquí se consignan.

Si el producto no se ha comercializado en el país donde se tramita la garantía, se permiten mayores tiempos de respuesta a los acostumbrados por nuestra red de servicio autorizado debido a temas de disponibilidad de partes.

Exclusión de Responsabilidad

Con respecto al servicio proporcionado, usted es responsable de hacer un backup (copia de seguridad) del contenido de sus dispositivos de almacenamiento antes de entregar el equipo al centro de servicio autorizado. Es posible que se pierda el contenido de su dispositivo de almacenamiento (disco duro, memoria interna, etc) o que sea reformateado durante el proceso de reparación. SONY no será responsable por los daños o pérdidas de ningún programa, dato o información almacenada en un medio o en una parte del equipo que se encuentra en el Centro de Servicio Autorizado en virtud del presente documento, ni por los daños directos o indirectos que resulten del mismo. Su equipo le será devuelto con la configuración original que tenía al momento de la compra (siempre sujeto a la disponibilidad del software).

SONY queda exento de responsabilidad alguna por daños a las personas o a las cosas originados por el equipo y/o por causa no imputable directa y exclusivamente a SONY.

Antes de enviar el equipo al Centro de Servicio Autorizado para su reparación, asegúrese de remover todo el software o hardware, partes, opciones, y adjuntos de terceros, los cuales quedan fuera de la presente garantía. SONY queda exento de la responsabilidad ante la pérdida o daño ocasionado a dichos elementos.
En caso de necesitar soporte para problemas relacionados con el software o hardware licenciados o comercializados por cualquiera que no sea SONY, usted deberá contactar directamente al proveedor del hardware o software respectivo.